****

TORREMAGGIORE – FG

|  |
| --- |
| **C.M.:** FGIS044002 **----** **fgis044002@istruzione.it** **---** **fgis044002@pec.istruzione.it** **---** [**www.fianileccisotti.it**](http://www.fianileccisotti.it) **--- C.F.:** 93059060710 |

**All. 2. Questionario per la valutazione del progetto**

**Misurazione dei livelli di soddisfazione dell’utenza**

**Attività di Service Learning – a.s.**

**Titolo progetto:**

Questionario rivolto a coloro che hanno collaborato con l’ISISS “FIANI – LECCISOTTI”

Gentile utente, le chiediamo di compilare il questionario rispondendo alle domande indicate. Il suo contributo renderà possibile migliorare i nostri servizi. Il questionario è anonimo.

**1. Indichi di quale servizio ha usufruito**

Barri con una X la casella di riferimento per ogni voce

 Com’è la sua acqua?: laboratorio di analisi e controllo delle acque

 Com’è il suo olio?: laboratorio per l’analisi dell’olio e la rilevazione di sofisticazioni

 Sportello del Cittadino: un servizio solidale rivolto ai cittadini per la soluzione

 di problematiche di natura fiscale, civilistica, amministrativa, socio-culturale…

**2. Esprima un giudizio sulla facilità e la velocità di accesso al servizio attraverso i seguenti canali: mail e telefono, social**

Barri con una X la casella di riferimento per ogni voce

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**3. Esprima un giudizio sulla chiarezza, completezza e adeguatezza delle informazioni erogate dai vari servizi**

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**4. Esprima un giudizio sulla disponibilità e la collaborazione degli studenti con cui è venuto in contatto durante la richiesta di informazioni e l’erogazione del servizio**

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**5. Esprima un giudizio sulla comprensibilità della documentazione e delle informazioni fornite**

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**6. Esprima un giudizio sulle tempistiche di rilascio delle informazioni**

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**7. Esprima un giudizio sull’utilità del servizio erogato**

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**8. Esprima il suo livello globale di soddisfazione nei confronti del servizio erogato dagli studenti della scuola**

**Per nulla soddisfatto Completamente soddisfatto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

**9. Indichi eventuali criticità**

**10. Indichi eventuali suggerimenti**