

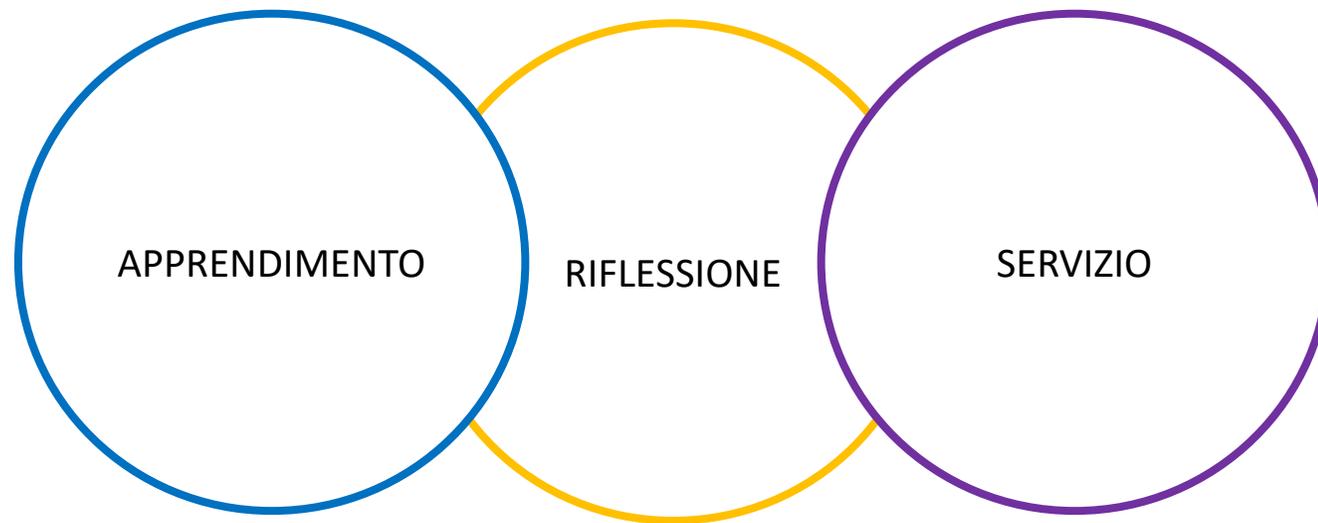
La valutazione nel Service Learning

La valutazione delle competenze acquisite nei percorsi di S.L. è importante per rendere questa tipologia di esperienze di apprendimento in situazione pienamente valutabile e ampiamente documentabile. Possiamo distinguere due diverse fasi di valutazione:

- 1. Valutazione in itinere** (osservazione situazionale), che potrà essere svolta attraverso l'impiego di rubriche di valutazione con indicatori riferibili anche all'acquisizione delle soft skill (che non di rado costituiscono uno degli obiettivi principali delle azioni di progetto SL);
- 2. valutazione conclusiva**, all'interno della quale potranno confluire gli esiti di una autovalutazione strutturata e dell'impatto sulla comunità di riferimento.



La riflessione sistematica

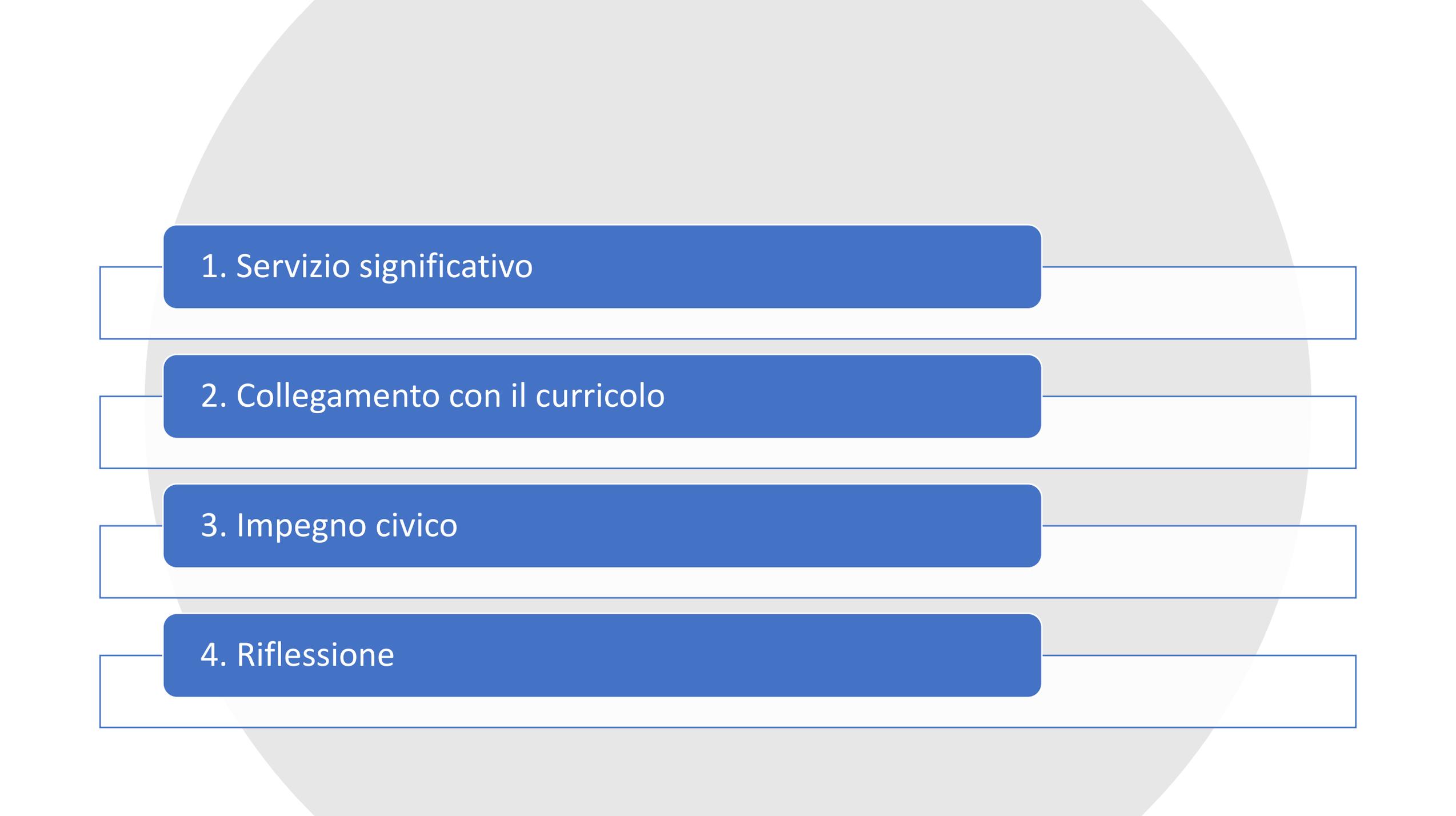


*“La riflessione sistematica è il
fattore che trasforma
un’esperienza interessante e
d’impegno in qualcosa che
incide significativamente
nell’apprendimento degli
studenti”*

(A. Furco)

Rubrica di valutazione Service Learning: quali aspetti considerare e di quali strumenti avvalersi?





1. Servizio significativo

2. Collegamento con il curriculum

3. Impegno civico

4. Riflessione



5. Protagonismo

6. Diversità

7. Partnership

8. Monitoraggio

9. Intensità e durata

Strumenti di valutazione ai fini della certificazione delle competenze



Verifiche delle conoscenze acquisite



Protocolli osservativi



Rubriche valutative relative alle competenze europee



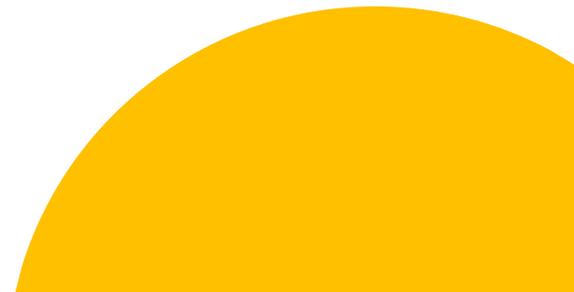
Strumenti di autovalutazione degli studenti



Questionari rivolti ai co-protagonisti e ai co-partecipanti

Vantaggi...

Numerose ricerche (Furco e Billig, 2002) e sperimentazioni hanno evidenziato che le attività di SL sono funzionali all'innalzamento dei livelli di competenza e di partecipazione alle attività scolastiche, alla motivazione allo studio, al miglioramento dell'autostima e che favoriscono l'acquisizione di comportamenti pro-sociali. Gli studenti che partecipano a tali esperienze crescono sul piano dello sviluppo del loro senso di umanità, in quanto sperimentano in prima persona i valori della solidarietà, dell'inclusione, dell'impegno civico. Allo stesso modo gli stessi studenti apprendono con più facilità e raggiungono risultati molto positivi.





In particolare:

Protagonismo degli studenti

- Capacità di mettersi in gioco, capendo l'importanza del contributo personale in ciò che si fa
- Autostima degli studenti
- Sviluppo delle relazioni e della collaborazione
- Soddisfazione davanti al risultato finale
- Responsabilizzazione degli studenti nel portare a termine il lavoro

Apprendimento:

- Collegare servizio e apprendimento
- Imparare dalla realtà
- Consapevolezza dei processi e delle fasi in tutti i soggetti coinvolti



In particolare:

- Capire che si può intervenire per affrontare problemi e che si può chiedere aiuto a enti
- Importanza della sperimentazione di nuove metodologie

Relazioni:

- Integrazione fra gli studenti
- Clima positivo nel rapporto tra docenti e studenti
- Maggior capacità di lavorare in gruppo per il raggiungimento di obiettivi comuni

Contesto:

- Maggior vicinanza scuola/territorio
- Apertura al territorio

Alcune criticità possibili...

La visione di formazione ed educazione del SL, finalizzata allo sviluppo complessivo del soggetto (come studente, come cittadino e come lavoratore) spinge la scuola alla realizzazione e alla cura delle alleanze con vari stakeholder esterni, consentendo ai differenti sistemi (scolastico, economico, sociale, culturale, ecc.) di interagire, favorendo un più stretto collegamento tra 'dentro' e 'fuori' l'aula, superando la dicotomia tra teoria e pratica e tra scuola e vita reale. Pertanto è **importante attivare interventi di formazione sul SL, prevedere e mettere in campo attività di monitoraggio** finalizzate all'analisi dell'impatto delle azioni progettuali sulla comunità di riferimento e sui soggetti coinvolti anche per evidenziare i punti di forza e di debolezza di ciascun percorso in un'ottica di miglioramento continuo. Inoltre da un punto di vista organizzativo, **i percorsi di SL necessitano di maggior flessibilità nell'uso del tempo scuola.**



Tutto questo al fine di evitare alcune criticità possibili...

- Non considerare l'intero processo
- Trascurare il ruolo dei vari stakeholder
- Non investire sulla collegialità dei docenti
- Progettare in modo episodico e occasionale
- Non inserire il progetto nel sistema valutativo della scuola



Materiale per la valutazione

- Rubrica di Valutazione SL

[Rubrica valutazione SL.docx](#)

- Scheda di autovalutazione studente

[All. 1 - SCHEDA DI AUTOVAL. STUDENTE.docx](#)

- Questionario per la valutazione del progetto - Misurazione dei livelli di soddisfazione dell'utenza

[All.2 - Questionario valutazione progetto Utenza.docx](#)

- Autovalutazione SL Istituzione scolastica

[All.3 - Autovalut. Istituzione Scolastica.docx](#)



GRAZIE A TUTTI PER
L'ATTENZIONE!
